



**El futuro  
es de todos**

**Cancillería  
Consulado de Colombia  
en Mérida**



**Cartilla de recomendaciones  
a seguir en caso de emergencia  
en Mérida**

# Contenido

Tabla de Contenido	
Emergencias por incendios	4
Datos generales sobre los incendios	4
Prevención: preparado contra el tiempo	5
Atención: medidas básicas	6
Posterior: seguridad y seguros	8
¡Para Evitar!	9
Contacto Bomberos Estado Mérida	9
Emergencias por huracanes	10
Precauciones antes de un Huracán	11
Después de un huracán	14
Emergencias por terremotos	16
Funvisis es Venezuela	16
Precauciones antes de un Terremoto	16

# Para nuestros connacionales



El futuro  
es de todos

Cancillería  
Consulado de Colombia  
en Mérida

Apreciados connacionales:

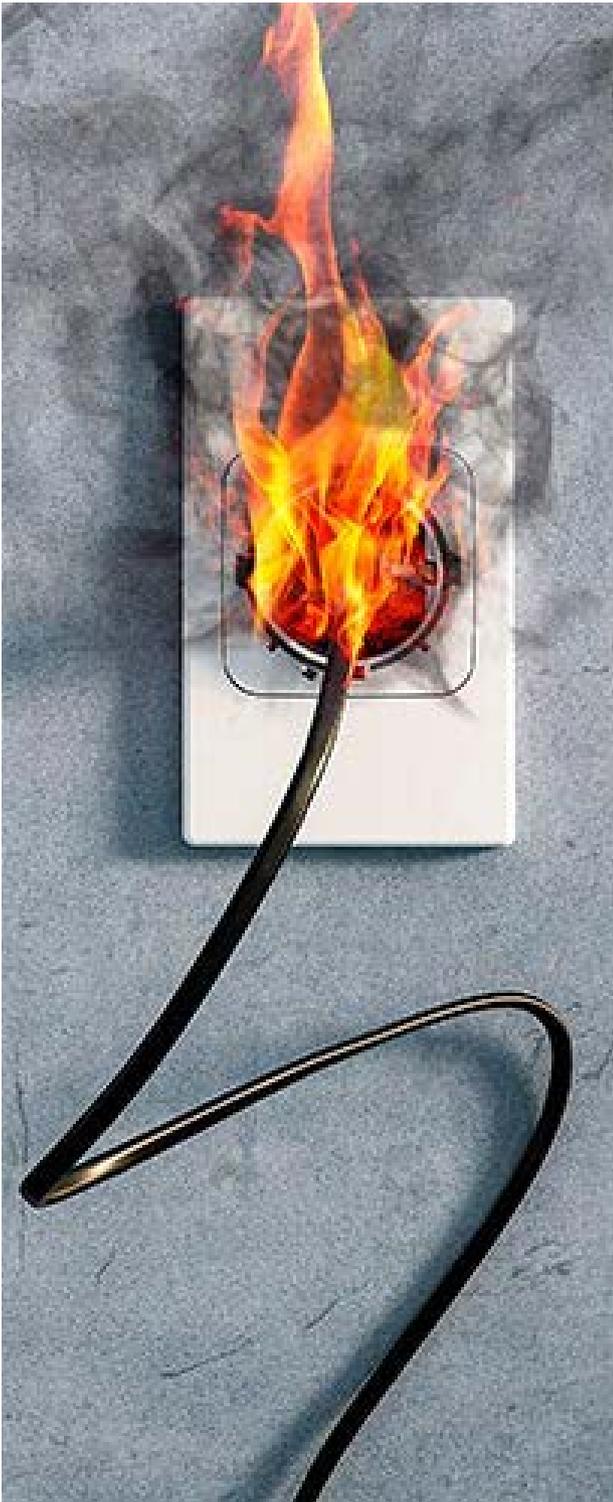
El Consulado de Colombia en Mérida ha compilado la siguiente información que ofrecen las autoridades para actuar en casos de emergencia como incendios, huracanes y terremotos.

Este texto busca reforzar los mensajes de preparación y alistamiento ante emergencias a las que esté expuesta la población colombiana residente en el Estado Mérida. También encontrarán un directorio de teléfonos de emergencias para dichos estados.

Esperamos que la presente compilación sea de utilidad para aumentar el nivel de alistamiento de nuestra querida comunidad.

Cordial saludo,

**Sección Consular – Embajada de Colombia en Mérida**



# Emergencias por incendios

Este tipo de emergencias toman un lapso de desarrollo del evento muy corto, pues en poco tiempo puede causar grandes daños a las personas y bienes.

## Datos generales sobre los incendios

**Rapidez:** en menos de 30 segundos, una pequeña llama puede convertirse en un gran incendio. Bastan unos minutos para que una vivienda quede llena de espeso humo negro o envuelta en llamas. Ambos factores pueden ser causa de mortalidad.

**Calor:** el calor es más peligroso que las llamas. En un incendio, la temperatura ambiental puede ser de 37°C al nivel del piso y aumentar hasta 315°C a la altura de los ojos. Inhalar este aire súper caliente quemará sus pulmones y derretirá la ropa sobre su piel.

**Oscuridad:** el fuego comienza siendo brillante, pero produce rápidamente humo negro y completa oscuridad lo que genera desorientación.

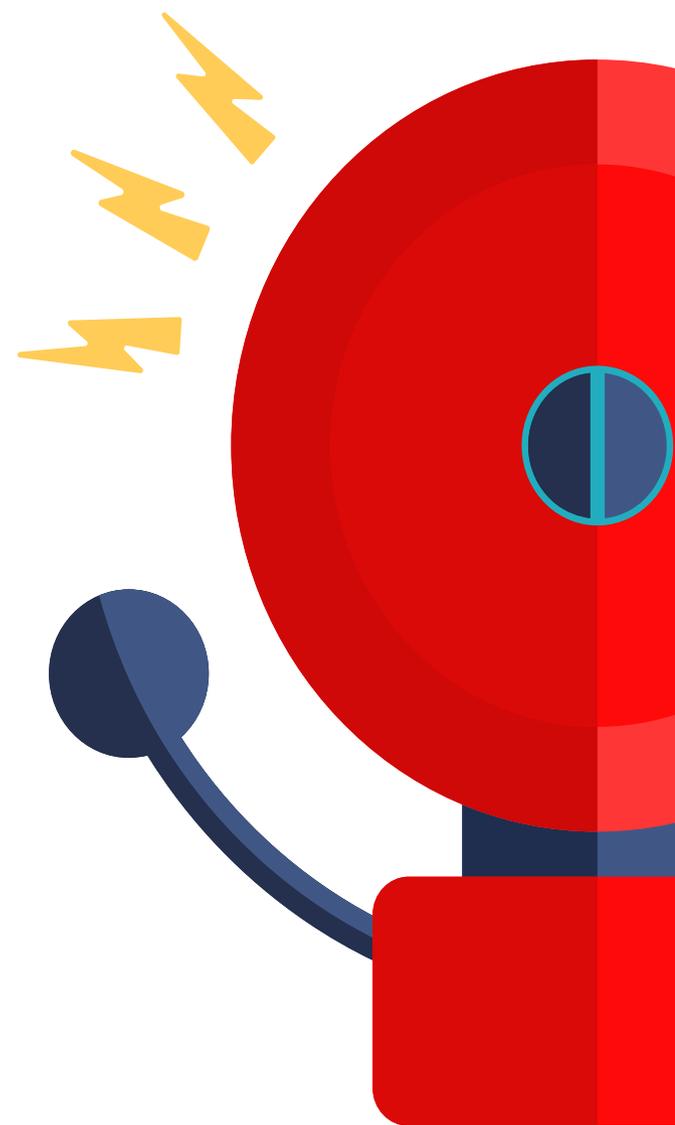
**Mortalidad:** el humo y los gases tóxicos matan más personas que las llamas. El fuego produce gases venenosos que lo desorientan y lo marean. La asfixia es la causa principal de muertes por incendios, excediendo las quemaduras en una proporción de tres a uno.

**“ Para reaccionar durante un incendio deben tenerse en cuenta los principios básicos de una emergencia. ”**

## Prevención: preparado contra el tiempo

En caso de incendio cada segundo es importante así que usted y su familia siempre deben estar preparados. Los planes de escape lo ayudarán a salir de su hogar rápidamente en condiciones extremas. Nuevamente, el auto-cuidado es básico para estas emergencias y los planes familiares hacen parte del plan. Dentro del plan familiar se deben encontrar los siguientes puntos:

- Encontrar dos formas de salir de cada habitación.
- La vía de escape secundaria puede ser la ventana hacia un tejado vecino o una escalera plegable de escape desde las ventanas de los pisos superiores.



- Asegúrese de que las ventanas no estén atascadas, que los mosquiteros puedan retirarse rápidamente y que las barras de seguridad puedan abrirse correctamente. En Venezuela es usual encerrar las ventanas con rejas por asuntos de seguridad, debe contemplar esta variable para una posibilidad de escape. Asimismo, tenga en cuenta que el acero con el calor no puede tocarse por las altas temperaturas.
- Practique salir de su hogar a tientas en la oscuridad o con los ojos cerrados.
- En Venezuela no existe la cultura de tener alarmas de humo en las residencias, por lo que es importante instalarlas, ya que esto aumenta sus posibilidades de sobrevivir a un incendio mortal en su hogar. Instale alarmas de humo en cada piso de su hogar, tanto dentro como fuera de las áreas de dormir. No desactive la alarma de humo para fumar o cocinar y pruebe las baterías o pilas todos los meses.
- Haga copias digitales de documentos y registros valiosos, como certificados de nacimiento.
- Duerma con la puerta cerrada.
- Considere instalar un sistema automático de rociadores para incendios en su vivienda.

## Atención: medidas básicas

- Gatee o arrástrese por debajo del humo hasta la salida, el humo denso y los gases se acumulan primero en el cielorraso.
- Antes de abrir la puerta, palpe el picaporte y la puerta. Si alguno de ellos está caliente o si sale humo por la puerta, deje la puerta cerrada y use la segunda salida.
- Si abre una puerta, hágalo lentamente. Esté listo para cerrarla rápidamente ante la presencia de humo denso o fuego.
- Si no puede llegar hasta una persona que necesita ayuda debe abandonar la vivienda y a los departamentos de bomberos locales arriba señalados. Al comunicarse con las autoridades relacione el lugar de la vivienda dónde está la persona. También informe si hay mascotas atrapadas dentro de su hogar.



- Si no puede salir, cierre la puerta y cubra las bocas de ventilación y las grietas alrededor de las puertas con tela o cinta adhesiva para mantener el humo alejado. Comuníquese con las autoridades e infórmeles dónde está y haga señales de ayuda desde la ventana con una tela de color claro o una linterna.
- Si su ropa se enciende con fuego, deténgase, tírese al piso y revuélquese –deténgase de inmediato, tírese al piso y cúbrase la cara con las manos. Revuélquese una y otra vez de un lado al otro hasta que se apague el fuego. Si usted o alguna otra persona no pueden detenerse, tirarse al piso y revolcarse, sofoque las llamas con una manta o toalla. Use agua fría para tratar las quemaduras inmediatamente durante 3 a 5 minutos. Cubra las quemaduras con un paño seco y limpio. Pida ayuda médica de inmediato al departamento de bomberos.
- Si usa un andador o una silla de ruedas, verifique todas las salidas para asegurarse de que pueda usarlas. Haga todos los arreglos necesarios, por ejemplo, instalar rampas de salida y ensanchar las puertas, para facilitar el escape en caso de emergencia. Tenga un teléfono cerca de su cama y esté listo para llamar a los bomberos o al número local de emergencias en caso de que se produzca un incendio.

## Posterior: seguridad y seguros

- Si está asegurado, comuníquese con su empresa aseguradora para obtener instrucciones detalladas sobre cómo proteger la propiedad, realizar un inventario y comunicarse con las empresas de reposición por daño a causa de incendio. Si no está asegurado, intente comunicarse con organizaciones privadas como las religiosas para buscar ayuda y asistencia.
- Verifique con el departamento de bomberos si es seguro entrar en su residencia. Esté atento a cualquier daño estructural provocado por el fuego.
- El departamento de bomberos debe controlar que sea seguro usar los servicios públicos o debe desconectarlos antes de abandonar el lugar. No intente reconectar los servicios públicos usted mismo.
- Haga un inventario de los bienes dañados. No tire ningún objeto dañado hasta terminar el inventario.
- Intente localizar documentos y registros valiosos.
- Comience a guardar los recibos del dinero que gasta en relación con las pérdidas por el incendio. Es posible que la empresa aseguradora le pida los recibos, y también pueden usarse para verificar las pérdidas reclamadas respecto del impuesto sobre la renta.



## ¡Para Evitar!

**En la cocina:** quédese en la cocina cuando fría, ase a la parrilla o cocine a las brasas. Si abandona la cocina incluso por un período breve, apague el fuego. Cuando Cocine use mangas cortas o enrolladas. Revise que las bombonas de gas están cerradas y que no tienen fuga de gas, ya que en Venezuela el 70% de la población tiene bombonas de gas en sus residencias.

**Fumar:** fume afuera y apague completamente las colillas en una lata llena de arena, nunca tire colillas de cigarrillos ni cenizas calientes en los cubos de basura. Nunca fume en un hogar donde se usa oxígeno, incluso si está apagado. El oxígeno puede ser explosivo y hace que el fuego arda con más intensidad y rapidez. Mucha atención: ¡No fume en la cama!

Seguridad eléctrica y de los electrodomésticos: los cables pelados pueden causar incendios. Reemplace todos los cables gastados, viejos o dañados de los electrodomésticos inmediatamente y no pase cables por debajo de alfombras o muebles. Apague inmediatamente los interruptores de luz que estén calientes al tacto y las luces que parpadeen y llame a un profesional para que los reemplace.

**Niños solos:** guarde los fósforos y los encendedores fuera de la vista y el alcance de los niños, preferentemente en un armario con llave. Nunca deje a los niños sin supervisión cerca de cocinas encendidas o velas prendidas, incluso por un breve período.

## “Contacto Bomberos Estado Mérida

Cuerpo de Bomberos del  
Estado Mérida  
Final Av. Las Américas, Urb.  
Humboldt.  
Teléfono: (0274) 2663612  
[bomberosmerida@oficial.com](mailto:bomberosmerida@oficial.com)  
pequeño botiquín y enlatados.

”

## Bomberos

<b>Mérida</b>	166 // (0274) 2663612
El Vigía	(0275) 2810166 - 2811166
Ejido	(0274) 2213973
Tovar	(0275) 271166

## Protección Civil

<b>Mérida</b>	(0274) 2636396
El Vigía	(0275) 2810075
Tovar	(0275) 271214



# Emergencias por huracanes

El Instituto Nacional de Meteorología e Hidrología (INAMEH), dependiente del Ministerio del Poder Popular para el Ambiente, es un organismo público encargado de regular y coordinar la actividad hidrometeorológica de Venezuela, siendo, además, el ente oficial de divulgación de información hidrológica y meteorológica de manera confiable y oportuna, a fin de contribuir tanto a la preservación de vidas y bienes como al desarrollo socioeconómico del país, mediante talento humano especializado y tecnología de vanguardia. Los productos facilitados por el INAMEH incluyen: pronósticos meteorológicos especiales, información hidrometeorológica, productos de predicción numérica, interpretación de imágenes obtenidas de satélites y radares meteorológicos, asesorías especializadas, agrometeorología- climatología.

# Contacto

Carretera Nacional Baruta - Hoyo de la Puerta  
Parque Tecnológico Sartenejas  
Baruta, Estado Miranda  
Master: (0212) 535.30.11

## Precauciones antes de un Huracán

- Póngase en contacto con la oficina de manejo de emergencias y pregunte por el plan de preparación para huracanes de la comunidad. Este plan debe incluir información acerca de las rutas de evacuación más seguras y los refugios cercanos.
- Tenga a la mano suministros para casos de desastre.
- Linterna y pilas adicionales.
- Radio portátil, operado con pilas, y pilas adicionales.
- Botiquín y manual de primeros auxilios.
- Alimentos y agua de emergencia.
- Abridor de latas no eléctrico.
- Medicamentos esenciales.
- Dinero en efectivo y tarjeta de crédito.
- Zapatos resistentes
- Enseñe a los miembros de la familia cómo y cuándo desconectar el gas, la electricidad y el suministro de agua.
- Enseñe a los niños cómo y cuándo llamar a la policía o departamento de bomberos y qué estación de radio sintonizar para escuchar información de emergencia.

- En caso de que los miembros de la familia se separen unos de otros durante un desastre (una posibilidad real durante el día cuando los adultos se encuentran en el trabajo y los niños en la escuela), tenga un plan para volver a reunirse.
- Pida a un pariente o amigo que viva fuera del estado que actúe como el “contacto de la familia”. Después de un desastre, a menudo es más fácil hacer llamadas de larga distancia. Asegúrese de que todos en la familia sepan el nombre, dirección y teléfono de la persona de contacto.
- Es posible que no se admitan mascotas en los refugios de emergencia por razones sanitarias y de espacio.
- Póngase en contacto con sociedades o fundaciones de su localidad para que le proporcionen información de refugios para animales en la zona.
- Escuche los informes del avance del huracán en un radio o televisor operado con pilas.
- Verifique los suministros de emergencia.
- Póngale combustible al auto.
- Meta todos los objetos que están en exteriores, como muebles de jardín, juguetes y herramientas de jardinería y sujete todos los objetos que no pueda llevar al interior.
- Asegure los edificios cerrando y colocando tabloncillos sobre las ventanas. Quite las antenas exteriores.



- Ponga el refrigerador y el congelador en la temperatura más fría. Ábralos sólo cuando sea absolutamente necesario y ciérrelos rápidamente.
- Guarde los objetos valiosos y los documentos personales en un recipiente impermeable en el nivel más alto de su casa.
- Revise el plan de evacuación.
- Para las personas en la costa, amarre las embarcaciones de manera firme o llévelas a un lugar seguro designado. Use cuerdas o cadenas para asegurar los botes al remolque. Use ataduras para fijar el remolque al suelo.
- Escuche constantemente un radio o televisor operado con pilas para enterarse de las instrucciones oficiales.
- Si se encuentra en una casa móvil, verifique las sujeciones y evacue de inmediato.
- Evite el uso de ascensores.
- Permanezca dentro, lejos de las ventanas, tragaluces y puertas de vidrio.
- Mantenga a la mano un suministro de linternas y pilas adicionales. Evite las llamas abiertas, como las velas y las lámparas de queroseno, como fuente de luz.
- Si se interrumpe el suministro de energía eléctrica, apague los principales aparatos electrodomésticos para reducir las variaciones de voltaje cuando la electricidad se restablezca.
- Salga tan pronto como sea posible. Evite los caminos inundados y tenga cuidado con los puentes arrasados.
- Asegure su casa desconectando los aparatos eléctricos y cierre la electricidad y la válvula principal del agua.
- Dígale a alguien que no se encuentre en el área de la tormenta y a dónde piensa ir.
- Si el tiempo lo permite y usted vive en una zona de crecientes identificada, eleve los muebles para protegerlos contra las inundaciones, o mejor aún, trasládelos a un piso o lugar más alto.
- Lleve los suministros de emergencia preparados con anticipación, ropa protectora y abrigadora, mantas y bolsas para dormir a un refugio.
- Cierre con llave la casa y salga.

## Después de un huracán

- Sintonice las estaciones de radio locales para escuchar información.
- Ayude a las personas lesionadas o atrapadas.
- Administre primeros auxilios cuando corresponda si ha sido capacitado para ello.
- No mueva a las personas lesionadas de gravedad a menos que se encuentren en peligro inmediato de sufrir más lesiones. Solicite ayuda.
- Regrese a casa sólo después de que las autoridades le avisen que no hay peligro.
- Evite los cables de energía eléctrica sueltos o colgantes y repórtelos de inmediato a la compañía de luz, policía o departamento de bomberos.
- Entre en su casa con precaución. Tenga cuidado de las serpientes, insectos y animales arrastrados a terrenos altos por el agua de las crecidas.
- Abra las ventanas y puertas para ventilar y secar su casa.
- Revise los alimentos refrigerados para ver si aún se encuentran en buenas condiciones o no.
- Conduzca sólo si es absolutamente necesario y evite los caminos inundados y los puentes arrasados.
- Use el teléfono sólo para llamadas de emergencia.
- Verifique si no hay fugas de gas, si huele a gas abra una ventana, cierre la válvula y salga con prontitud del lugar.



- Busque daños en el sistema eléctrico - Si ve chispas o alambres rotos o pelados, o si huele a aislamiento caliente, desconecte la electricidad en la caja de fusibles o interruptor de circuitos principal. Si tiene que pisar agua para llegar a la caja de fusibles o interruptor de circuitos, llame a un electricista para que le diga cómo hacerlo.
- Verifique que no haya daños en las tuberías de agua y drenaje. Si sospecha que las tuberías del drenaje pueden estar dañadas, evite usar los inodoros.



# Emergencias por terremotos

## Funvisis es Venezuela

**La Fundación Venezolana de Investigaciones Sismológicas (Funvisis)** es el organismo responsable de ejecutar y promover investigaciones y estudios sismológicos, así como la encargada de la operación y mantenimiento de las estaciones del servicio sismológico de Venezuela, desde donde se registra y monitorea toda la actividad sismológica nacional. Fue creada el 27 de julio de 1972, por Decreto Presidencial No. 1053, publicado en la Gaceta Oficial número 29.864

**“ Servicio gratuito de información  
telefónica las 24 HORAS  
0-800-TEMBLOR (0-800-8362567)**

”

## Precauciones antes de un Terremoto

Sujete bien los objetos peligrosos

- Tenga preparados: botiquín de primeros auxilios, linternas, radio a pilas, pilas, extintor, etc. y algunas provisiones en un lugar conocido por los miembros de su familia. Sería de utilidad mantener comida enlatada, agua embotellada para tres días al menos, destapador de latas, leche en polvo, cereales y un pito para enviar señales de alarma. Recuerde que es peligroso almacenar líquidos inflamables.

- Asegúrese de saber cómo desconectar la luz, el gas y el agua.
- Elabore un plan de contingencia familiar en caso de que se presente un terremoto y su familia no se encuentre toda junta. En el plan deberá estar identificado un lugar seguro donde deberán reunirse si el sismo ocurre y no se encuentran juntos.
- Tenga siempre al mano directorio telefónico de emergencias con los números locales de Protección Civil, Bomberos, Asistencia Sanitaria y la Policía.
- No coloque objetos pesados encima de muebles altos, asegúrelos en el suelo.
- Fije bien a las paredes muebles como armarios, estanterías, etc. y sujete aquellos objetos que pueden provocar daños al caerse, como cuadros, espejos, lámparas, productos tóxicos o inflamables, etc.
- Revise la estructura de su vivienda y, sobre todo, asegúrese que chimeneas, aleros, revestimientos, balcones, etc. tengan una buena fijación a los elementos estructurales. Si fuera necesario, consulte a un técnico en construcción.
- Identifique en casa, escuela o lugar de trabajo, los lugares más seguros ante un sismo y las áreas más peligrosas y susceptibles de daño donde se evitará ubicarse si ocurre un terremoto.
- Para un rápido desalojo coloque las llaves en una repisa cercana a la puerta de salida. Mantenga las salidas libres.
- Mantenga en un lugar accesible las herramientas necesarias para cerrar las llaves de agua y el gas.
- Cerciórese siempre de dónde se encuentran los integrantes de su grupo familiar.





- Verifique permanentemente el funcionamiento de las lámparas de emergencia.
- Precauciones durante un Terremoto
- Reaccione con serenidad y ponga en marcha su plan de emergencia. No corra.
- Apague todo fuego. No utilice ningún tipo de llama (cerilla, encendedor, vela, etc.) durante o inmediatamente después del temblor. Si está cocinando apague la hornilla y protéjase.
- No se acerque ni penetre en los edificios para evitar ser alcanzado por la caída de objetos peligrosos (cristales, cornisas, etc.). Vaya hacia lugares abiertos, no corra y cuidado con el tráfico.
- Si está bajo techo protéjase debajo de una mesa, escritorio, pupitre o cama fuerte. Si estos se desplazan con el movimiento del piso muévase con ellos, recuerde que pueden caer objetos pesados como ladrillos, lámparas, ventiladores, artefactos eléctricos, bibliotecas, etc. Si no hay muebles donde protegerse, ubíquese debajo de una viga, al lado de una columna o en una esquina interna de la edificación.

- Aléjese de ventanas, espejos y puertas de vidrio.
- Procure no separarse de su familia.
- Si está en la calle, aléjese de edificaciones, paredes, postes, árboles, cables eléctricos y otros elementos que puedan caer.
- Si está en un lugar muy concurrido (teatro, cine, estadio, metro, etc.) no se desespere ni corra hacia las puertas, ya que muchas personas se harán daño al intentar salir con pánico.
- Si está en la playa, salga rápidamente del agua y retírese de la orilla a una distancia de por lo menos 300 metros, ya que pueden ocurrir grandes marejadas.
- Los vehículos particulares o de transporte público, deben estacionarse a la orilla de la calle o la carretera, lejos de objetos que puedan caerle. Trate de no detenerse encima ni debajo de un puente. Permanezca dentro del vehículo hasta que finalice el temblor.
- Si se encuentra en una zona montañosa, esté alerta por las rocas y otros materiales que puedan desprenderse.
- Precauciones en edificios durante un Terremoto
- Si está dentro de un edificio, quédese dentro; si está fuera, permanezca fuera. El entrar o salir de los edificios sólo puede causarle accidentes.
- Dentro de un edificio busque protección bajo estructuras fuertes: bajo una mesa o cama, bajo el dintel de una puerta, junto a un pilar, pared maestra o en un rincón y proteja su cabeza con los brazos. Aléjese de las ventanas, balcones o paredes externas.
- No utilice el ascensor y nunca huya precipitadamente hacia la salida.
- Fuera de un edificio, aléjese de cables eléctricos, cornisas, cristales, pretilas, etc.
- Precauciones después de un Terremoto
- Active el plan de emergencia. Al finalizar el movimiento desaloje con prontitud y en orden la escuela, la casa, el lugar de trabajo o cualquier otro lugar. Acuda al lugar previamente establecido.
- Al desalojar lleve consigo el maletín de primeros auxilios. Si se encuentra en un edificio sólo use las escaleras, recuerde que puede quedar atrapado si usa el ascensor.
- No encienda fósforos, velas, ni yesqueros ya que es probable que haya un escape de gas.

- Aléjese de construcciones que se puedan derrumbar.
- Desconecte el servicio del gas, el agua y la electricidad.
- De producirse un incendio apáguelo siempre y cuando no ponga en peligro su vida o la de otras personas.
- Procure no caminar descalzo. Preste atención a los escombros que pisa y tenga cuidado al moverlos porque pueden estar soportando estructuras que se pueden caer.
- Deje las calles despejadas para los vehículos de emergencia.
- **Esté preparado para los sismos secundarios, los cuales se producen después de un terremoto de gran magnitud.**





**El futuro  
es de todos**

**Cancillería  
Consulado de Colombia  
en Mérida**

**Dirección de Asuntos Migratorios,  
Consulares y Servicio al Ciudadano**